



## Formulaire de rétractation

### Client PARTICULIER

Conformément aux articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la Consommation vous bénéficiez d'un Délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des biens.

Ce droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

- Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine intact (non utilisé) et complet (emballage, accessoires, notice, etc.) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.
- Les produits endommagés, salis, incomplets ou utilisés ne sont pas repris.
- Les articles confectionnés selon les spécifications de l'acheteur ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.
- **Le retour est organisé par Matériel CHR Pro, les frais de retour sont à votre charge.**
- Ce droit de rétractation ne s'applique pas dans le cas d'un règlement de la commande par leasing ou en financement.
- Les articles personnalisés et sur mesure ne sont pas concernés.

POUR TOUTE ORGANISATION ET VALIDATION DE RETOUR DE MARCHANDISES, MERCI DE NOUS RETOURNER LE FORMULAIRE CI-DESSOUS :

- Par mail à [contact@materiel-chr-pro.com](mailto:contact@materiel-chr-pro.com)
- Par courrier postal : SARL CEDIV – 98 Avenue Georges Clemenceau – 40100 Dax

À l'attention de

Matériel CHR Pro – SARL CEDIV – 98 Avenue Georges Clemenceau 40100 Dax – 05.58.98.09.13 – [contact@materiel-chr-pro.com](mailto:contact@materiel-chr-pro.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produits dessous :

Nom et Prénom :

Adresse :

Commande n° (référence) :

Commandé le : ...../...../.....

Reçu le (\*) : ...../...../.....

Date : ...../...../.....

Signature :